

公表:令和 3年 6月 21日

事業所名 放課後等デイサービスぐれいす岩沼 保護者等数(児童数) 17名 回収数 割合 100

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3				利用者のニーズ、個々のできる範囲でカリキュラムを決めているので曜日固定にはなってしまっています。今後検討していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	4			コロナもあるため交流自体控えていました。今後の流れ次第で検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	4			コロナもあるため交流自体控えています。保護者様からの意見を踏まえて考慮し、今後の流れ次第で検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3				電話での対応や、その場で対応する職員によって差が出てしまっています。全職員が迅速かつ適切に対応できるよう心掛けて職員の質の向上に努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6	4			ホームページを現在作っている状態です。以前のものより見やすく、活動の状況などもアップして発信していくのでお待ちください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17				とても楽しみにしています	ありがとうございます。今後も楽しいと思ってもらえる場所を提供できるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスぐれいすま

公表:令和 3年 6月 21日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか	8				
	②	職員の配置数は適切であるか	6		2		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	8				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか	8				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開しているか	7	1			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげているか	6		2		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	6		2		コロナもあるためzoomなどの リモート研修を申し込んで研修 を設けています。
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課 後等デイサービス計画を作成しているか	8				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか	8				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫してい るか	8				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか	6		2		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画 を作成しているか	8				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担について 確認しているか	8				

	⑩ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3		5		記録等で時間が取れないことが多いが、重要なことはその場、その場で確認できています。
	⑪ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8				
	⑫ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8				
	⑬ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	8				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8				
	⑮ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8				
	⑯ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8				
	⑰ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8				
	⑱ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		8			現段階で卒業した利用者がいません。
	⑲ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8				
	⑳ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		5		コロナもあるため交流自体控えていた。今後の流れ次第で検討していきます。
	㉑ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3		5		コロナもあるため交流自体控えていた。今後の流れ次第で検討していきます。
	㉒ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8				
	㉓ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6		2		ペアトレは行っていないが、送迎時面談時でお話し、アドバイスを行っています。

保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7		1		
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8				
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		8			コロナもあるため交流自体控えていた。保護者様からの意見を踏まえて考慮し、今後の流れ次第で検討していきます。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		1		電話での対応や、その場で対応する職員によって差が出ている。全職員が迅速かつ適切に対応できるよう心掛けて職員の質の向上に努めています。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4		4		ホームページを現在作っている状態です。以前のものより見やすく、活動の状況などもアップして発信していくのでお待ちください。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	8				
	㉖	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8				
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		8			コロナもあるため交流自体控えていた。今後の流れ次第で検討していきます。
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8				
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8				
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		2		自己評価後にはなるが互理事業所と合同で研修をうけています。
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		4		現段階で対象となる利用者がいないです。
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8				
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		3		

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和3年 6月 21日

事業所名 放課後等デイサービスぐれいす岩沼 保護者等数(児童数) 6名 回収数 割合 100

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			4	コロナもあるから今は難しいと思う。わかりません。	コロナもあるため交流自体控えていた。今後の流れ次第で検討していきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	1	1		ペアトレは行っていないが、送迎時面談時でお話し、アドバイスをしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	6				その日にあった出来事を先生が連絡帳に書いてくれるので分かりやすくて良い	ありがとうございます。今後も連絡帳はもちろん、情報共有をして支援提供させていただきます。

	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		3	1	なくていいと思います。	コロナもあるため交流自体控えていました。保護者様からの意見を踏まえて考慮し、今後の流れ次第で検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5			1	とても助かっています。先生方には本当に感謝しかありません。	ありがとうございます。今後も全職員が迅速かつ適切に対応できるよう心掛けて職員の質の向上に努めていきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				日々の成長その日の出来事をとてもわかりやすく伝えていただいています。	ありがとうございます。今後も連携をとりながら支援提供させていただきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3		1	2		ホームページを現在作っている状態です。以前のものより見やすく、活動の状況などもアップして発信していくのでお待ちください。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			1		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	6				その日の出来事を楽しそうに話してくれます。指導内容が違うので楽しみに通ってます。	ありがとうございます。今後も楽しいと思ってもらえる場所を提供できるよう努めていきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	6				本人の様子を見ながら支援内容を考えてくれる。	ありがとうございます。今後も満足していただける支援の場所を提供できるよう努めていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所名 放課後等デイサービスぐれいす亙理

公表:令和 3年 6月 21日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3			
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		1		スロープがあるといい
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1			目標を達成するための手立ての可視化をするといい
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		4	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4		1		定期的な情報交換の場が必要
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2		医療ケアが必要な利用者は現在いない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	2		ケースによって必要な場合は行う
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	1		求められた場合は提供する
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	3		コロナ禍のため行えなかった
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4		1		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2		コロナ禍のため行えなかった

保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	2		コロナ禍のため行えなかった
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
	㉕	個人情報に十分注意しているか	5				
	㉖	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	1		
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5				
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1			
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1	2		
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	1		
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 3年 6月 21日

事業所名 放課後等デイサービスぐれいす亘理 保護者等数(児童数) 8名 回収数 割合 100

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3			
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	5				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	8						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。